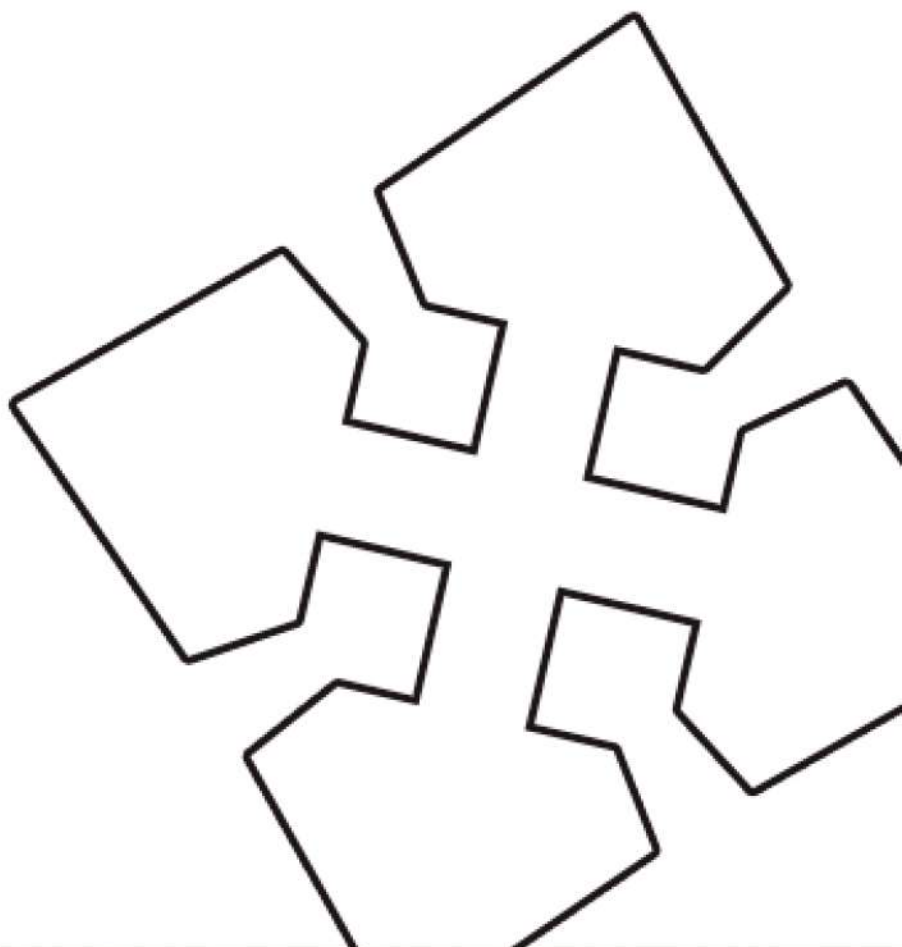


POLÍTICA

DE FATURAMENTO DIRETO



All Nations

O que é faturamento direto?

É uma ferramenta de apoio às revendas, onde disponibilizamos toda a estrutura de vendas e entregas da All Nations para facilitar a negociação com o cliente final.

Inúmeras são as vantagens para o revendedor que faz uso desse processo:

- Não é necessário investir em estoque. A revenda utiliza o portfólio da All Nations para ofertar e negociar com seus clientes finais;
- Evita dupla tributação, pois a All Nations emite a Nota Fiscal (NF) direto para o cliente final, comissionando a revenda que trouxe a negociação;
- Agilidade na entrega. O pedido sai da All Nations direto para o destino final, sem passar pela revenda;
- Aumento das opções de crédito, já que a All Nations pode avaliar o limite de crédito do cliente final (quando se tratar de pessoa jurídica).

E com isso, a revenda foca no seu core business "Ofertar, negociar e vender", com a responsabilidade de intermediar toda a negociação com o cliente final, repassando todos os dados de fornecimento, como: preço do produto (acrescendo a comissão que desejar), especificações técnicas, prazo de entrega e condição de pagamento, etc.

Vale ressaltar que o cliente da All Nations, é co-responsável em toda a negociação, acompanhando o pagamento por parte do cliente final e o pós-venda.

Quem pode fazer o Faturamento Direto?

Revendas de informática em geral podem ser os intermediadores da negociação com o cliente final e consequentemente, comissionadas, desde que possuam as atividades de representação, agenciamento ou intermediação de negócios, promoção de vendas ou as outras atividades de instalação, manutenção e assistência técnica e afins, aceitas pela All Nations.

Cliente final pode ser qualquer pessoa física ou pessoa jurídica que não tem CNAE em revenda de produtos de informática e outros afins.

Como fazer o cadastro do Cliente Final?

Para faturamento direto para pessoa jurídica: A revenda deve acessar o site da All Nations, clicar no botão FATURAMENTO DIRETO (no topo do site ou no Menu de Serviços) e acessar o link "cadastre aqui". Nessa opção, ele deverá informar CNPJ, inscrição estadual, caso se aplique, CEP e o Estado. Posteriormente, a revenda será direcionada para uma tela de formulário para o preenchimento de informações adicionais.

Quais as formas de pagamento para o faturamento direto?

Para faturamento direto para pessoa jurídica: Depósito antecipado, boleto bancário antecipado, boleto parcelado (mediante análise de crédito), financiamento, cartões de crédito ou cartão BNDES.

Para faturamento direto para pessoa física: Depósito antecipado, boleto bancário antecipado ou cartão de crédito.

Como fazer a análise de crédito do cliente final pessoa jurídica?

Para a análise de crédito do seu cliente final, a revenda deverá fornecer inicialmente 3 referências comerciais e 1 bancária. Caso seja necessário, o setor de crédito poderá solicitar outros dados ou documentos, como balanço patrimonial dos últimos 2 (dois) anos, contrato social, faturamento dos últimos 2 (dois) anos.

Em caso de negativa da análise de crédito do cliente final, a revenda poderá se responsabilizar pelo pagamento, para que o pedido seja faturado a prazo. Neste caso a revenda deverá assinar uma declaração se responsabilizando por esta venda e, ocorrendo algum problema, ficará responsável por arcar com os custos. (Sujeita à análise da All Nations).

A análise de crédito para faturamento direto tem prazo de resposta de até 48 horas após a efetivação do cadastro, salvo nos casos em que o setor de crédito solicite outros documentos ou mais informações comerciais.

Em que momento a comissão de Faturamento Direto estará disponível para a Revenda?

A comissão fica disponível para pagamento a partir da quitação **integral** do título pelo cliente final, ou em caso de compras parceladas, a partir da primeira parcela paga do título pelo cliente final. No caso de pagamento através do Cartão BNDES, o título só é quitado junto a All Nations após 35 dias do pagamento pelo cliente final, ou seja, a comissão ficará disponível após a quitação do título do BNDES para a All Nations.

Em compras realizadas através de cartão de crédito, se o pagamento for parcelado, o título só fica quitado a partir da quitação da última parcela a vencer.

Como receber a comissão da venda por Faturamento Direto?

O pagamento da comissão poderá ser realizado através da **geração de crédito** para compras futuras pelo revendedor, de qualquer estoque da All Nations ou, caso a revenda deseje receber em sua conta bancária, a revenda deverá emitir uma **NF de serviços** com o valor líquido da comissão, ou seja, com os devidos descontos já realizados pela All Nations: **ICMS, PIS, COFINS e taxa administrativa**.

Atenção: Descontos de outros impostos, tais como: IR e ISS, poderão ocorrer após o recebimento da NF pela All Nations de acordo com a legislação vigente.

Qual o prazo de pagamento da comissão de Faturamento Direto?

Após a emissão da **NF de serviços**, a revenda deve enviá-la para a All Nations, onde será realizada a devida conferência dos dados.

Estando o preenchimento correto, o departamento financeiro disponibilizará o valor em aproximadamente 72 horas úteis.

Caso a NF esteja divergente, a All Nations irá comunicar à revenda, e a mesma deverá emitir uma nova NF corrigida.

Caso o cliente final não efetue o pagamento dos títulos com a All Nations, qual será o procedimento?

A revenda é co-responsável pela venda via faturamento direto. Logo, se o cliente final não efetuar o pagamento do(s) título(s) em aberto com a All Nations, a revenda poderá ser acionada pelo setor de cobrança da All Nations, a fim de negociar e quitar a pendência gerada pelo seu cliente final. Neste caso, a revenda não recebe a comissão até que haja a quitação integral do(s) título(s) pelo cliente final.

Caso o produto adquirido pelo cliente final esteja com defeito, como proceder?

Para faturamento direto para pessoa jurídica: A revenda deverá enviar um e-mail para service@allnations.com.br, relatando o defeito apresentado.

Em até aproximadamente 48 horas úteis, a revenda receberá na caixa de mensagens de seu endereço eletrônico, um e-mail contendo a resposta sobre o RMA: se este foi autorizado ou não. Estando autorizado, no mesmo e-mail irá constar um modelo para emissão da NF de Remessa para Troca em Garantia. Essa NF deve ser emitida pelo cliente final.

Caso o cliente final seja isento de Inscrição Estadual, ou seja, não emite NF dessa natureza de operação, verifique se o Estado de domicílio do cliente final permite emissão de Nota Fiscal Avulsa (formulário vendido em papelaria).

Se for permitido, deverá emitir esta Nota Fiscal.

Caso não seja permitido a emissão da Nota Avulsa, deverá ser encaminhada à All Nations uma solicitação de emissão de NF de coleta, para possibilitar o envio do produto.

A solicitação deve ser feita através de mensagem para o endereço eletrônico da All Nations: service@allnations.com.br. O prazo para emissão dessa NF por parte da All Nations é de aproximadamente 48 horas úteis a partir da solicitação.

O prazo de devolução da mercadoria varia em função da política de cada fabricante.

Para faturamento direto para pessoa física: A revenda deverá enviar um e-mail para service@allnations.com.br, relatando o defeito apresentado.

Em até aproximadamente 48 horas úteis, a revenda receberá na caixa de mensagens de seu endereço eletrônico, e-mail contendo a resposta sobre o RMA, se este foi autorizado ou não.

Estando autorizado, no mesmo e-mail irá constar um modelo para emissão da NF de Remessa para Troca em Garantia. Essa NF deve ser emitida pelo cliente final.

Ele deverá emitir uma NF Avulsa (formulário vendido em papelaria). Assim como o processo de faturamento direto para pessoa jurídica, o prazo de devolução da mercadoria varia em função da política de cada fabricante. Todo tratamento diferenciado, exigido pelo consumidor final, será de responsabilidade da revenda.

[Nas vendas por Faturamento Direto incide a Substituição Tributária](#)

Para clientes finais que não possuem Inscrição Estadual, não. Com a entrada da substituição tributária a maior vantagem de se trabalhar com o faturamento direto é que este imposto não incide nas vendas diretas ao consumidor, fazendo com a revenda ganhe um enorme poder de negociação. Para os clientes que possuem Inscrição Estadual, a substituição tributária é de responsabilidade do cliente final. (Caso se aplique)

Atenção! Diferença de alíquota de ICMS podem ser cobradas na operação de faturamento direto. Estejam atentos aos avisos do site ou à comunicação efetuada com seu gerente de contas!

[Caso o cliente final possua Inscrição Estadual, quem é responsável por possíveis custos de outros impostos?](#)

A responsabilidade é do cliente final, que deve observar a legislação pertinente.

[Quais as opções de recebimento de pedidos pela venda por faturamento direto?](#)

Para faturamento direto para pessoa jurídica: O envio dos produtos só é possível pelas transportadoras parceiras da All Nations:

Para faturamento direto para pessoa física: O envio dos produtos só é possível pelas transportadoras parceiras da All Nations.

[O cliente final deseja outro produto diferente do pedido.](#)

A revenda é responsável pela orientação ao cliente final no que concerne ao produto adquirido, sendo de responsabilidade da revenda a indicação do produto, não sendo possível efetuar trocas posteriores. Havendo qualquer divergência entre o produto desejado pelo cliente final e o fornecido, a revenda assume a responsabilidade pelo erro, arcando com o custo do produto correto e frete.

[É possível efetuar a devolução dos produtos?](#)

Caso haja desistência por parte do cliente final em até 7 dias corridos após o recebimento do produto, é necessário que haja manifestação formal do mesmo, impreterivelmente dentro deste prazo. A nota fiscal de devolução deverá ser encaminhada para o Gerente de Contas responsável pela revenda, para análise da All Nations, para posterior autorização de envio. Caso o cliente final seja isento de inscrição estadual a nota fiscal será emitida pela All Nations. Para esses casos é imprescindível que o produto esteja em perfeitas condições de venda, ou seja, não poderá apresentar sinais de uso ou violação do seu lacre. O custo do frete caso haja desistência do produto é de responsabilidade da revenda que intermediou a negociação.

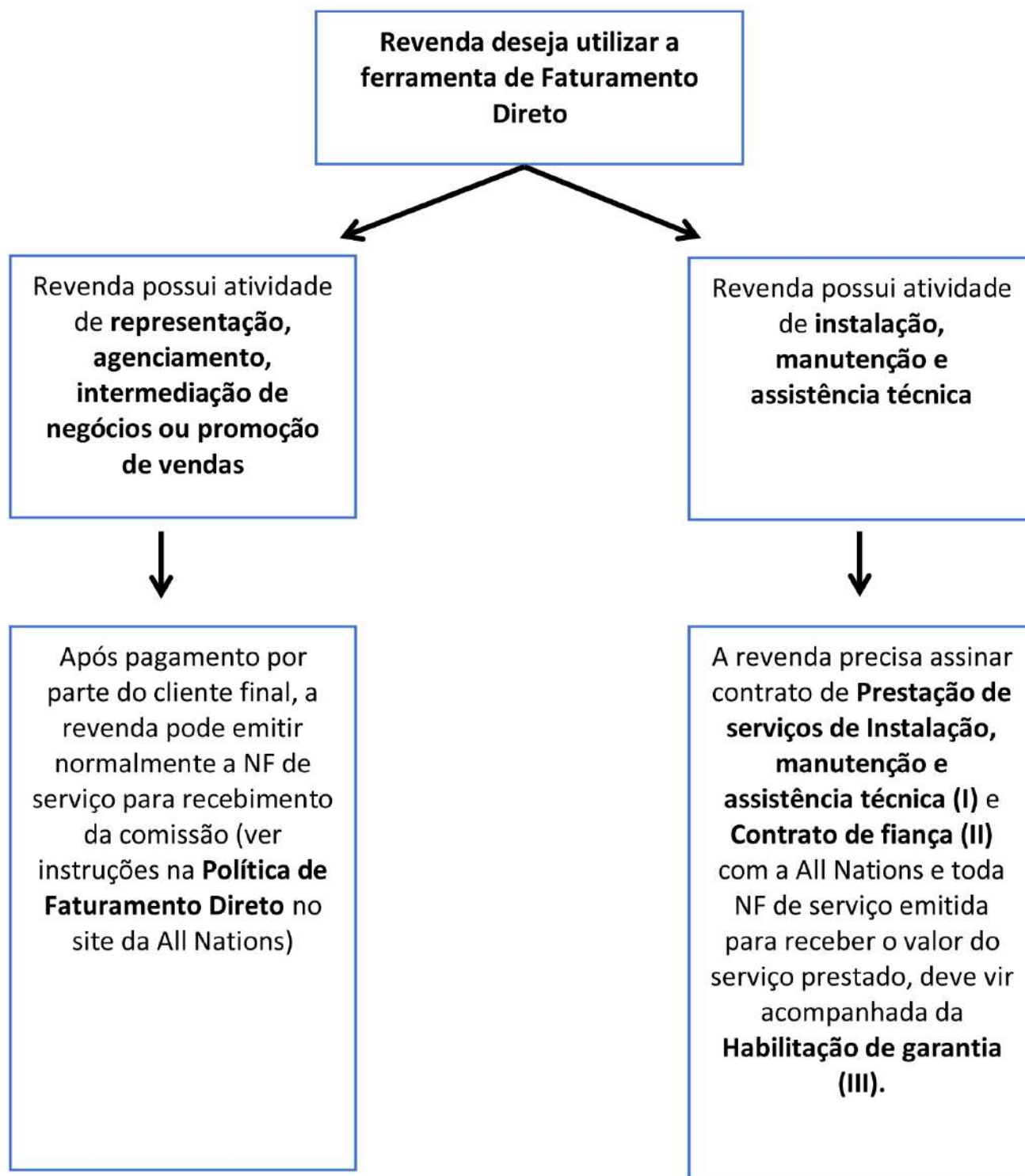
[Se meu cliente desejar a entrega do produto em outro endereço que não o dele?](#)

Essa opção só é permitida para faturamento direto para pessoa jurídica se a entrega for para filial. Necessário efetuar o processo de Entrega em outro endereço (Consulte seu gerente de contas).

Em caso de faturamento direto para pessoa física o endereço de entrega será sempre o da revenda que intermediou a negociação da venda de faturamento direto. A entrega poderá ser realizada no cliente final pessoa física desde que a revenda se responsabilize por possíveis custos de reentrega do pedido.

Em ambos os casos a responsabilidade pelo manuseio dos produtos é do cliente final, não havendo qualquer responsabilidade da All Nations sobre o que ocorrer entre a entrega do produto pela transportadora e a chegada do produto ao cliente final.

Resumo política de faturamento Direto – All Nations



I e II – Necessária a assinatura digital do representante legal da empresa.

III – Necessária assinatura digital do responsável pela negociação. Não precisa reconhecer firma. É preciso um documento desse por cliente final.

